



Analytic Research Group

ARG

(812) 244-72-69

www.analyticgroup.ru

**ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОГРАММ КРЕДИТОВАНИЯ
ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ЗАЕМЩИКОВ-
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ,
ВКЛЮЧАЯ КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ
КРЕДИТОВАНИЯ**

ДЕМО-ВЕРСИЯ



© AnalyticResearchGroup

Данный материал предназначен для частного использования. Цитирование, копирование, публикация, продажа, рассылка по электронной почте, а также распространение другими средствами всего или части данного материала запрещены. Данные ограничения распространяются также на демонстрационные и сокращенные версии документов. Любые исключения из данных правил возможны только путем получения письменного разрешения от компании AnalyticResearchGroup.

Информация данного отчета предоставляется без каких-либо гарантий.

AnalyticResearchGroup не несет ответственности за любой вред, моральный или материальный, понесенный в результате использования данной информации.





Оглавление

Описание исследования	7
Сбербанк	10
Потребительский кредит	10
Банковские карты	11
Автокредитование	12
Ипотека	12
ВТБ 24	14
Потребительский кредит	14
Банковские карты	15
Автокредитование	17
Ипотека	18
Росбанк	19
Потребительский кредит	19
Банковские карты	21
Автокредитование	25
Ипотека	26
Россельхозбанк	28
Потребительский кредит	28
Банковские карты	30
Автокредитование и Ипотека	30
Русфинанс банк	31
Потребительский кредит, Банковские карты, Автокредитование	31
Ипотека	31
Райффайзенбанк	32
Потребительский кредит	32
Банковские карты	32
Автокредитование	33
Ипотека	33
Хоум Кредит энд Финанс Банк	36





Потребительский кредит	36
Банковские карты	36
Автокредитование и Ипотека	37
Альфа-Банк	38
Потребительский кредит	38
Банковские карты	39
Автокредитование	40
Ипотека	41
Банк Русский Стандарт.....	43
Потребительский кредит	43
Банковские карты	43
Автокредитование и Ипотека	44
Банк Уралсиб.....	45
Потребительский кредит	45
Банковские карты	47
Автокредитование	49
Ипотека	50
Газпромбанк	53
Банковские карты	53
Автокредитование	54
Ипотека	54
ТрансКредитБанк.....	56
Потребительский кредит	56
Банковские карты	57
Автокредитование	58
Ипотека	58
Восточный Экспресс банк.....	61
Потребительский кредит	61
Банковские карты	62
Автокредитование и Ипотека	63





ЮниКредит Банк	65
Потребительский кредит	65
Автокредитование	65
Банковские карты и Ипотека	67
Банк Москвы	68
Банковские карты	68
Потребительский кредит, Автокредитование и Ипотека.....	68
ОТП Банк	69
Потребительский кредит	69
Банковские карты	69
Автокредитование и Ипотека	70
МДМ Банк	71
Потребительский кредит	71
Банковские карты	72
Автокредитование	73
Ипотека	74
Национальный Банк Траст	75
Потребительский кредит	75
Банковские карты	76
Автокредитование и Ипотека	78
Банк DeltaCredit	80
Ипотека	80
Абсолют Банк	81
Потребительский кредит	81
Банковские карты	81
Автокредитование и Ипотека	83
БСЖВ	84
Потребительский кредит, Автокредитование, Банковские карты	84
Ипотека	87
Кредит Европа Банк	88





Потребительский кредит	88
Банковские карты	88
Автокредитование и Ипотека	89
Ситибанк	90
Потребительский кредит	90
Банковские карты	90
Автокредитование и Ипотека	90
Промсвязьбанк	91
Потребительские кредиты	91
Банковские карты	91
Автокредитование	92
Ипотека	92
СКБ-Банк	94
Потребительский кредит	94
Банковские карты	94
Автокредитование	95
Ипотека	95
Приложение 1	96
База данных программ кредитования отдельных категорий заемщиков	96
Приложение 2	97
Список таблиц	97





Описание исследования

Цель исследования:

Анализ программ кредитования крупнейших банков России, предназначенных для отдельных категорий заемщиков – физических лиц

Объект исследования:

- Программы ипотечного кредитования
- Программы потребительского кредитования
- Программы автокредитования
- Программы кредитования по банковским картам

Субъект исследования:

- Сотрудники корпоративных клиентов банка
- Участники зарплатных проектов банка
- Клиенты банка по РКО и другим услугам банка
- Заемщики банка и другие категории физических лиц

Задачи исследования:

- Анализ условий банков по программам банковского кредитования отдельных категорий заемщиков – физических лиц;
- Выявление особенностей корпоративных программ кредитования банков для отдельных категорий заемщиков – физических лиц;
- Сравнение условий по программам банковского кредитования отдельных категорий заемщиков – физических лиц и стандартным программам;
- Описание действующих акций и других спецпредложений, направленных на повышение лояльности отдельных категорий заемщиков – физических лиц.





Методы исследования:

- Сбор и анализ первичной информации по программам ТОП 25 банков по кредитам физических лиц на 1 января 2011 года;
- Сбор и анализ вторичной информации печатных и электронных деловых и специализированных изданий.

Исследуемые банки:

ТОП 25 банков по кредитам физических лиц на 1 января 2011 года

- Сбербанк
- ВТБ 24
- Росбанк
- Россельхозбанк
- Русфинанс Банк
- Райффайзенбанк
- ХКФ-Банк
- Альфа-Банк
- Русский Стандарт
- Уралсиб
- Газпромбанк
- Транскредитбанк
- Восточный Экспресс
- Юникредит Банк
- Банк Москвы
- ОТП Банк
- МДМ Банк
- Национальный Банк Траст
- Дельтакредит
- Абсолют Банк
- БСЖВ
- Кредит Европа Банк





- Ситибанк
- Промсвязьбанк
- СКБ-Банк





Сбербанк

Среди целевой аудитории, к которой могут применяться специальные условия в Сбербанке, выделяются следующие категории физических лиц:

<...>

Потребительский кредит

Потребительский кредит без обеспечения

Специальные ставки на кредиты без обеспечения <...>

<...>

<...>

Корпоративный кредит

Тарифы по программе Корпоративного кредитования значительней выгоднее тарифов по потребительским кредитам для физических лиц, в том числе применяемых к особым категориям лиц. <...>

<...>

Банковские карты

Дебетовые карты

СБЕРКАРТ ОРПС «Зарплатная»

Основные характеристики карты:

- безупречная система безопасности, основанная на микропроцессорных технологиях и назначении клиентом пользовательских паролей

- <...>

Дебетовая карта с овердрафтом MasterCard «МТС»

Карту может оформить любой абонент МТС.

<...>

Кредитные карты

Специальные предложения по Кредитным картам

<...>





Автокредитование

Специальные условия на автокредиты для физических лиц - работников предприятий, являющихся участниками Зарплатного проекта:

- на новые автомобили — отличие от базовых ставок на *п.п.;

<...>

Ипотека

Готовые/строящиеся дома

<...>

Индивидуальное строительство жилого дома

Для участников Зарплатного проекта ставки отличаются от базовых на * п.п.

<...>





ВТБ 24

Потребительский кредит

Кредит наличными

<...>

Кредит предоставляется на срок от 6 до 60 месяцев и на сумму от 50 000 до 3 000 000 рублей. При оформлении кредита на сумму свыше 750 000 рублей необходимо предоставление поручительства физического лица.

При получении кредита в рамках Зарплатного проекта <...>

Кредит «Коммерсант»

<...>

Банковские карты

Дебетовые карты

Зарплатные карты

Владельцы этих карт автоматически получают ряд дополнительных преимуществ, в числе которых:

<...>

Кредитные карты

Кредитная карта в дополнение к зарплатной карте ВТБ 24

<...>

Специальные предложения

Новый вклад «ВТБ 24 — Будьте в курсе»

Вклад «ВТБ 24 — Будьте в курсе» — это вклад с «плавающей» дополнительной ставкой, размер которой зависит от динамики курса доллара США или евро к рублю, установленного Банком России. От клиента требуется сделать прогноз на повышение или понижение курса валюты к рублю, и по окончании срока вклада он получит гарантированную прибыль в виде фиксированного процента, а в случае, если его личный прогноз по динамике курса валют окажется верным, прибыль приумножится за счет процентов, рассчитанных по дополнительной ставке. Бесплатное подключение и абонентское обслуживание в системе «Телебанк» на 360 дней

<...>

Классическая карта «OZON — Classic»





Карта позволяет приобретать многие товары в интернет-магазине OZON.ru со скидкой 7%. Более того, за каждые 50 рублей, оплаченные картой, держателю будут начисляться баллы, с помощью которых он сможет частично оплатить новый заказ.

<...>

Автокредитование

Автомобиль года

<...>

Комиссия за выдачу кредита не взимается.

<...>

Стандартные условия соответствуют программе «Автолайт». Ставки зависят от первоначального взноса: от 30% — 16,5%, от 20% — 17,5%. Срок – от 1 до 5 лет.

Росбанк

Потребительский кредит

«Просто кредит»

<...>

Таблица 1. Ставки по программе «Просто кредит»

Категория клиентов	Срок кредита			
	3–24 мес.		25–60 мес.	
	со страхованием	без страхования	со страхованием	без страхования
Сотрудники корпоративных клиентов 1-й группы				

Источник: официальный сайт Росбанка





Для сотрудников корпоративных клиентов предусмотрено специальное предложение: <...>

<...>

<...>

Автокредитование

«Автоэкспресс»

Кредит на новые легковые транспортные средства российского и иностранного производства

Специальные условия для добросовестных заемщиков и сотрудников корпоративных клиентов. <...>

Россельхозбанк

Потребительский кредит

«Успешный партнер»

Кредиты предоставляются гражданам, ведущим ЛПХ, ранее получившим кредиты на развитие своих хозяйств в ОАО «Россельхозбанк» и имеющим положительную кредитную историю.

<...>

Банковские карты

Дебетовые карты

Платежные карты Россельхозбанка в рамках тарифного плана «Зарплатный»

<...>

<...>

<...>





Хоум Кредит энд Финанс Банк

Потребительский кредит

Наличные в кредит

Для существующих клиентов

Своим клиентам банк предлагает воспользоваться более выгодными предложениями по кредитованию. <...>

Альфа-Банк

Все зарплатные клиенты Альфа-Банка получают следующие преимущества:

<...>

Овердрафт к текущему счету

Продукт «Овердрафт к текущему счету» предоставляется клиентам, получающим заработную плату на банковские карты Альфа-Банка.

<...>

Банк Русский Стандарт

Потребительский кредит

«Потребительский кредит для Почетных клиентов»

<...>

<...>

Кредит под залог имущества физических лиц

Для клиентов банка (держателей зарплатных карт, а также для вкладчиков и заемщиков) процентная ставка по кредиту снижается на 1–1,5 п.п., по сравнению с базовыми ставками.

Для держателей зарплатных карт

Тарифный план «Партнерский»





В качестве залога принимаются транспортные средства или недвижимость. Максимальный срок кредита, если залогом выступает ТС – до 5 лет, ставка в рублях – *%, в долларах США – <...>

Восточный Экспресс банк

Потребительский кредит

Банк предлагает потребительские кредиты по льготным ставкам для следующих категорий физических лиц:

<...>

<...>

ЮниКредит Банк

<...>

Автокредитование

В рамках действующих программ автокредитования можно получить кредит на автомобиль только иностранного или, по усмотрению банка, совместного производства.

Всем, кто получил автокредит в ЮниКредит Банке, банк дарит пластиковую карту Visa Electron или MasterCard Electronic для более удобного погашения кредита.

<...>

<...>

Банк DeltaCredit

Ипотека

Банк DeltaCredit специализируется только на ипотеке. Среди ипотечных программ Банка выделяются следующие:

<...>

Из них только программа «DeltaПартнер» предполагает выделение такой целевой аудитории заемщиков, как сотрудники корпоративных клиентов, и





рассчитана на стабильные российские и иностранные компании с численностью персонала не менее 100 человек.

<...>

Абсолют Банк

<...>

<...>

Для вкладчиков

Дебетовые карты

ТП «Расчетный для начисления процентов по вкладу»

При размещении вклада с условием выплаты процентов по нему на расчетную пластиковую карту вкладчик имеет право бесплатно оформить карту Абсолют Банка Visa Electron (тарифный план «Расчетный»).

Если срок действия пластиковой карты Абсолют Банка Visa Electron, выпущенной для перечисления процентов с депозита, закончится до окончания срока вклада, клиент имеет право бесплатно переоформить данную пластиковую карту.

Пластиковая карта Visa Electron для перечисления процентов с депозита, выпускаемая по тарифному плану «Расчетный», оформляется в день открытия вклада.

<...>

<...>

Ситибанк

<...>

Банковские карты

Дебетовые карты и Кредитные карты

В рамках Зарплатного решения Citibank at Work менеджеры Ситибанка разрабатывают специальное предложение для сотрудников компании и предлагают выгодные условия оформления дебетовых (бесплатное обслуживание,





преимущественно Классические карты) и кредитных карт. Более подробная информация предоставляется на презентации непосредственно в офисе компании.

Автокредитование и Ипотека

Данные виды кредитования не предоставляются.

Промсвязьбанк

<...>

Банковские карты

Дебетовые карты с овердрафтом (со сроком действия 2 года)

В рамках Зарплатного проекта банк предоставляет 3 тарифных плана:

ТП «Профи+»

Тип карты — Visa Classic, Visa Gold.

Годовое обслуживание основной карты – за первый год бесплатное, за каждый последующий год – 600 руб. для Visa Classic, 2500 руб. для Visa Gold. По желанию клиента можно установить лимит овердрафта – годовая ставка составит *% для Visa Classic, *% для Visa Gold. Льготный период кредитования – 50 дней.

ТП «Зарплатный»

Тип карты — Maestro, Visa Electron, MasterCard Standard, Visa Classic, MasterCard Gold, Visa Gold.

<...>

По желанию клиента можно установить лимит овердрафта – годовая ставка составит 22% в рублях, 19% в валюте. Льготный период кредитования отсутствует. Бесплатное снятие наличных через банкоматы Банка.

ТП «Коммерческий»

Тип карты — Maestro, Visa Electron, MasterCard Standard, Visa Classic, MasterCard Gold, Visa Gold.

<...>

По желанию клиента можно установить лимит овердрафта – 22% в рублях, 19% в валюте. Льготный период кредитования отсутствует. Бесплатное снятие наличных через банкоматы банка.





Обслуживание карт в рамках Зарплатного проекта имеет видимые преимущества. По тарифу «Базовый» для широкого круга клиентов по картам Electron/Maestro 1-й и последующие годы обслуживания стоят 150 руб., по картам Classic/Standard – 600 руб., по картам Gold – 2500 руб.

<...>

Автокредитование

Только стандартные программы

Ипотека

Банк предлагает 4 ипотечные программы:

- Кредит «Новостройка»;
- Кредит «Вторичный рынок»;
- Залоговый кредит целевой;
- Залоговый кредит нецелевой.

Сумма кредита — от 500 000 руб. РФ/15 тыс. долл.США/евро до 30 млн. руб. РФ/1 млн. долл.США/евро (20 млн. руб. РФ/750 тыс. долл.США/евро по программе Залоговый кредит нецелевой). Срок ипотеки — от 6 до 300 месяцев (до 180 месяцев для программы «Залоговый кредит нецелевой»).

Процентные ставки дифференцируются в зависимости от размера первоначального взноса/ соотношения суммы кредита к рыночной стоимости закладываемой квартиры, срока кредитования, валюты кредита, наличия страхования, наличия у заемщика положительной кредитной истории в банке (по данному признаку заемщики не выделяются в отдельную категорию):

<...>

СКБ-Банк

Потребительский кредит

Банк предлагает схему кредитования сотрудников компании по картам, выпущенным в рамках Зарплатного проекта.

Главная особенность данной схемы заключается в том, что сумма кредита зачисляется на карточный счет сотрудника компании. Погашение кредита осуществляется автоматически с поступлений на карточный счет. Держателям





зарплатных карт СКБ-банка предоставляются кредиты «Кредит для своих» и «Овердрафт».

<...>

«Овердрафт для физических лиц»

Кредит без комиссии и справок для держателей зарплатных карт СКБ-Банка составляет 100% от суммы среднемесячных поступлений на счет клиента за последние 3 месяца.

<...>

Банковские карты

Дебетовые карты

Банковская карта Visa зарплатная / расчетная

Банк предлагает различные типы карт Visa: Instant Issue, Electron, Classic, Gold. Выпуск карты – бесплатный, обслуживание карты – 5 рублей в месяц.

Карты ко вкладу «Хозяин»

Вкладчик имеет право получить банковскую карту Visa Classic или Visa Instant Issue в валюте вклада на условиях тарифов банка «Visa+».

Автокредитование

Данный вид кредитования отсутствует.

Ипотека

Только стандартные условия.





Приложение 1

База данных программ кредитования отдельных категорий заемщиков

База данных программ кредитования отдельных категорий заемщиков физических лиц, включая корпоративные программы кредитования, представлена в отдельном документе в формате Excel.





Приложение 2

Список таблиц

Таблица 1. Ставки по программе «Просто кредит» Росбанка	19
Таблица 2. Ставки по программе «Большие деньги» Росбанка	20
Таблица 3. Предложение Росбанка по кредитным картам	22
Таблица 4. Условия предоставления кредитных карт банка Уралсиб в подарок.....	48

